

La Direzione stabilisce la Politica per la Qualità, incentrata sulla soddisfazione del Cliente e sul miglioramento continuo, oltre ad osservare ogni requisito applicabile.

L'Azienda nel perseguimento della politica della qualità ha identificato e fatti propri gli obiettivi identificati dalla Direzione che sono stati organizzati in queste aree principali:

Aziendale: il controllo ed il miglioramento della soddisfazione dei clienti tramite l'analisi dei servizi che coinvolgono direttamente il cliente avviene monitorando i seguenti aspetti:

- Adeguamento dei processi aziendali in base alle richieste del mercato.
- Sviluppo e conservazione di Know-How selezionando adeguatamente le risorse.
- Capacità di interpretare requisiti e prescrizioni per la fornitura di prodotti sicuri e conformi.

Clienti: il controllo ed il miglioramento della soddisfazione dei clienti tramite l'analisi dei servizi che coinvolgono direttamente il cliente avviene monitorando i seguenti aspetti:

- Andamento del tempo necessario per l'evasione delle commesse rispetto al tempo previsto di consegna.
- Andamento del tempo necessario per terminare il collaudo rispetto al tempo previsto di consegna.
- Efficacia degli interventi di Assistenza e manutenzione.
- Customer satisfaction.

Produzione: Controllo e miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei tempi di commessa necessari per la realizzazione delle apparecchiature. L'azienda ha obiettivi relativi a:

- Andamento del tempo necessario per terminare il collaudo rispetto al tempo preventivato per la realizzazione della commessa.
- Affidabilità dei prodotti.
- Produzione e assistenza in condizioni sicure.

Approvvigionamento: controllo e continuo miglioramento dei processi principali che influenzano sulla qualità dei prodotti/servizi acquistati. Selezione e mantenimento dei fornitori per l'acquisto di prodotti a catalogo e di prodotti di carpenteria a disegno. Gli obiettivi di questa area sono monitorati attraverso la misura dei seguenti aspetti:

- Difettosità dei materiali a disegno, dei prodotti commerciali forniti dai rivenditori e dei prodotti commerciali forniti dai costruttori.
- Rispetto dei tempi di consegna dei fornitori di materiali a disegno, dei rivenditori e dei costruttori.
- Difficoltà di reperibilità materiali e prodotti a causa di fenomeni geopolitici.

La Direzione attraverso il Riesame della Direzione verifica periodicamente se gli obiettivi aziendali della qualità sono stati raggiunti e riesamina la politica e gli obiettivi per la qualità per verificare che siano adeguati a rappresentare la realtà aziendale. Esamina ed aggiorna rischi ed opportunità legati e influenzanti le varie attività incorporate nel Sistema di Gestione della qualità.